

大学コンソーシアム佐賀共通教養教育科目シラバス

開講年度	平成24年度	開講時期	前学期	後学期															
科目名	ホスピタリティ論																		
担当教員(所属)	永柄 真澄																		
単位数	2単位																		
曜日・校時	金曜 2時限(10:30~12:00)																		
曜日・校時 追記(授業形態)	(対面授業)																		
講義概要(開講意図・到達目標を含む)	<p>授業の到達目標</p> <p>ホスピタリティ(親切にもてなすこと、歓待、厚遇)精神を学び、自分自身を見つめ直すことを目標とする。</p> <p>授業の概要</p> <p>「ホスピタリティ」という言葉は、日本ではまだなじみの薄いことばであるが、優しさ、思いやり、親切心など人間としての心、気持ちを表現するものである。ホスピタリティ精神は、サービス業や接客業などの職業に留まらず、社会におけるさまざまな局面で必要とされる。本授業では、さまざまな分野から接遇の専門家を招き、ホスピタリティマインドを学ぶ。</p>																		
聴講指定	女子学生のみ受講可																		
履修上の注意																			
授業計画	<p>1週:オリエンテーション・ホスピタリティとは何か</p> <p>2週:時代が求めるホスピタリティ</p> <p>3週:ホスピタリティの事例1</p> <p>4週:ホスピタリティの事例2</p> <p>5週:現場のプロに聞くホスピタリティ</p> <p>6週:</p> <p>7週:</p> <p>8週:</p> <p>9週:</p> <p>10週:</p> <p>11週:</p> <p>12週:</p> <p>13週:ケーススタディ</p> <p>14週:</p> <p>15週: 総括</p>																		
成績評価の方法と基準	期末のレポートで評価するが、毎回の授業態度等も評価に加味する。																		
教科書	必要に応じて適宜プリントを配布する。																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>資料名</th> <th>著者名</th> <th>発行所名・発行者名</th> <th>ISBN・ISSN</th> <th>出版年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				資料名	著者名	発行所名・発行者名	ISBN・ISSN	出版年										
資料名	著者名	発行所名・発行者名	ISBN・ISSN	出版年															
参考図書	<table border="1"> <thead> <tr> <th>資料名</th> <th>著者名</th> <th>発行所名・発行者名</th> <th>ISBN・ISSN</th> <th>出版年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ホスピタリティマインド</td> <td>高畑 吉宏</td> <td>成甲書房</td> <td>4-8806-183-9</td> <td>2005</td> </tr> <tr> <td>ホスピタリティの教科書</td> <td>林田 正光</td> <td>あさ出版</td> <td>978-4-86063-137-6C2034</td> <td>2006</td> </tr> </tbody> </table>				資料名	著者名	発行所名・発行者名	ISBN・ISSN	出版年	ホスピタリティマインド	高畑 吉宏	成甲書房	4-8806-183-9	2005	ホスピタリティの教科書	林田 正光	あさ出版	978-4-86063-137-6C2034	2006
資料名	著者名	発行所名・発行者名	ISBN・ISSN	出版年															
ホスピタリティマインド	高畑 吉宏	成甲書房	4-8806-183-9	2005															
ホスピタリティの教科書	林田 正光	あさ出版	978-4-86063-137-6C2034	2006															
リンク	<table border="1"> <thead> <tr> <th>名 称</th> <th>U R L</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				名 称	U R L													
名 称	U R L																		
オフィスアワー																			
その他																			